

“Complicare è facile, semplificare è difficile! Tutti sono capaci di complicare. Pochi sono in grado di semplificare!”

*Bruno Munari*

**RISK MANAGEMENT  
SPECIALIST  
AL SERVIZIO  
DELLE IMPRESE**

# CHI, COSA E COME

**Consultek Group  
fornisce servizi  
integrati, per lo  
sviluppo e la crescita  
d'impresa,  
semplificandone  
la gestione.**

Consultek Group è un'azienda di servizi che garantisce una maggiore efficacia ed efficienza al cliente per rispondere alle diverse problematiche che un'organizzazione "cliente" deve affrontare per controllare ed accrescere il proprio business.

Consultek Group è in grado di garantire continuamente al cliente la cooperazione, l'integrazione e l'interdipendenza dei vari professionisti impiegati in un unico progetto, permettendo il raggiungimento degli obiettivi contrattuali in minor tempo e costo.

Le esperienze dei professionisti che compongono il team di Consultek Group, sono state maturate in più di 20 anni, nel settore manifatturiero e dei servizi, sia in ambito pubblico che privato.

Consultek Group, società specializzata nel risk management, offre servizi che permettono alle organizzazioni di raggiungere l'efficienza organizzativa e ottimizzare i processi aziendali in conformità ai requisiti normativi vigenti.

Consultek Group è suddivisa nelle seguenti aree, ciascuna con un proprio referente.

- 1 Management direzione d'impresa e strategia
- 2 Ingegneria e certificazione di prodotto
- 3 Auditing
- 4 Formazione e qualifiche
- 5 Supporto economico e finanziario d'impresa
- 6 Sanità e servizi assistenziali
- 7 Privacy gestione e protezione dei dati

Tutti i servizi erogati da Consultek Group si basano su uno specifico framework aziendale proprietario, il total risk management, che consente di interfacciare ogni singolo servizio in un sistema integrato, basato sulla gestione dei rischi d'impresa.

# PER CHI

## Alcune referenze dei nostri clienti in più di 50 settori differenti dal manifatturiero ai servizi

- 4 Team Service s.r.l.
- A.v.i.s. provinciale di Macerata
- Adriabus soc. consortile a r.l.
- Aereonautica militare Loreto
- Alessandro Archibugi & Figlio s.r.l.
- Ami s.p.a.
- Antano group s.r.l.
- Arcansas Profili s.r.l.
- Artelia Italia s.p.a.
- Ascam s.r.l.
- Aset s.p.a.
- Asr Sana s.a.s.
- Atac Civitanova s.p.a.
- Autolinee Baldelli Boezio s.r.l.
- Autolinee F.lli Bucci s.r.l.
- Autolinee S.a.c.s.a. s.r.l.
- Autolinee Vitali s.r.l.
- Autospurghi C.m. s.r.l.
- Avis comunale Ancona
- Avis regionale Marche
- Azienda Ospedaliero-Universitaria  
Osp. riuniti Umberto I - Salesi Ancona
- Azienda sanitaria locale 1 Avezzano-Sulmo-  
na-L'Aquila
- Baioni crushing plants s.p.a
- Berloni Bagno s.r.l.
- Biagiotti s.r.l.
- Biesse s.p.a.
- Bravisol s.r.l.
- Bucciarelli laboratori s.r.l.
- C.m. s.r.l.
- Capitani Minuterie Metalliche s.r.l.
- Capoccia & Luchetti s.n.c.
- Clinica s.r.l.
- Coima s.r.l.
- Consorzio Marche verdi Soc. Coop. Agricolo-  
la e Forestale
- Cooss Marche Onlus s.p.a.
- Copura Soc. Coop.
- D.c.m. s.r.l.
- Dago elettronica s.r.l.
- Domenico Ricci s.r.l.
- Dorica ingegneria s.r.l.
- Earth system s.r.l.
- Easy help soc. coop. sociale
- Efd s.r.l.
- Elepacking s.r.l.
- Erp. Elicat s.r.l.
- F.lli Tomasucci s.r.l.
- Fa.Bo.Carr. s.r.l.
- Fabomacc s.r.l.
- Fapim s.p.a.
- Fida s.r.l.
- Fiorini International Italia s.p.a.
- Fiorini packaging s.p.a.
- Flonal s.p.a.
- Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti
- Ft Tradecom s.r.l.
- G. & D. s.p.a.
- GB group s.r.l.
- Grandinetti s.r.l.
- Grottaroli s.a.s.
- Gs s.r.l.
- Guidi s.r.l.
- Hsd s.p.a.
- Hydorghen s.r.l.
- I.t.c. Italian Top Class
- Idrofoglia s.r.l.
- Ien Industrie s.p.a.
- Ima Italia s.r.l.
- Imea Impianti s.r.l.
- Index s.r.l.
- Ingeo Progetti s.r.l.
- Isa s.p.a.
- Isamec s.a.s.
- Istituto superiore "Volterra Elia"  
Torrette di Ancona

- 
- Istituto superiore Polo3 Fano
  - Istituto superiore Savoia, Benincasa Ancona
  - Italdraghe s.p.a.
  - Ki life s.r.l.
  - La galvanina s.p.a.
  - La macchia società cooperativa
  - Laboratorio analisi cliniche San Giorgio s.r.l.
  - Laboratorio Analisi Croce Azzurra s.r.l.
  - Laboratorio analisi città di Jesi s.r.l.
  - Lam s.r.l.
  - Leadermek s.r.l.
  - Mce s.r.l.
  - Md gpl Tecnologie innovative s.r.l.
  - Me.s.i.s. s.r.l.
  - Medilab s.n.c.
  - Mediterranea service s.r.l.
  - Mega box s.r.l.
  - Metal Serrande s.r.l.
  - Metalmeccanica Bordi s.r.l.
  - Metalmeccanica Quattro Emme s.r.l.
  - Moretti Forni s.p.a.
  - Mosciatti Ferro s.n.c.
  - Mscom s.r.l.
  - N.e.t. Impianti s.r.l.
  - Navigazione Montanari s.p.a.
  - Nb Meccanica s.r.l.
  - Nuovo Laboratorio città di Pesaro s.r.l.
  - Ondulati del Savio s.r.l.
  - Osl technology s.r.l.
  - P.b.f. s.r.l.
  - Politecnica s.r.l.
  - Possanzini s.r.l.
  - Power s.r.l.
  - Prima s.r.l.
  - Promec s.r.l.
  - Quark s.r.l.
  - Radiant Bruciatori s.p.a.
  - Rapida group s.r.l.
  - Reb s.r.l.
  - Rotopress Internazionale s.r.l.
  - Rs Elettronica s.r.l.
  - S.b.t. montaggi s.r.l.
  - S2 s.p.a.
  - Salice group s.p.a.
  - Salus s.r.l.
  - Serf s.r.l.
  - Servizi Generali Logistici s.r.l.
  - Seven Arc. s.r.l.s.
  - Sice s.r.l.
  - Sige s.p.a.
  - Simam s.p.a.
  - Simex s.r.l.
  - Sinergia s.r.l.
  - Sky Italia Network Service s.r.l.
  - Sky Italia s.r.l.
  - Sm Industrie s.r.l.
  - Società trasporti F.lli Bucci s.r.l.
  - Soluzioni ai servizi s.r.l.
  - Steca s.p.a.
  - Stop scarl
  - Te. Tecnoelettronica s.r.l.
  - Techfem s.p.a.
  - Technology & solutions s.r.l.
  - Technometal s.r.l.
  - Tecnor sistemi s.r.l.
  - Tecnoresin s.r.l.
  - Tecnostampa s.r.l.
  - Tecnoway s.r.l.
  - Tekka s.r.l.
  - Termoforgia s.p.a.
  - Termomet s.n.c.
  - Tonelli macchine s.r.l.
  - Topstar s.p.a.
  - Torelli dottori s.p.a.
  - Trial s.r.l.
  - Tt med s.r.l.
  - U.f.g. s.r.l.
  - UniAir s.r.l.
  - Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
  - Università Politecnica delle Marche dip. scienza cliniche specialistiche
  - Università Politecnica delle Marche dip. ingegneria
  - Verni e fida s.r.l.
  - Vitrifrigo s.r.l.

## Perché i nostri clienti ci hanno scelto e continuano a farlo

Per motivi di privacy e politiche aziendali non possiamo inserire le testimonianze dei nostri clienti, ma da quanto è emerso da un recente sondaggio ecco i principali motivi che consentono alla nostra azienda un altissimo tasso di fidelizzazione superiore al 98%.

Consultek Group è un'azienda composta da diversi specialisti capaci e organizzati, aperti all'ascolto ed in grado di supportare e comprendere le esigenze e le problematiche, da quelle imprenditoriali e manageriali, fino a quelle strettamente operative, della propria clientela, aiutandola nella risoluzione delle problematiche e fornendo un valido aiuto per l'ottimizzazione e la crescita.

Tutti i professionisti hanno competenze manageriali acquisite attraverso anni di esperienza sul campo, formazione e costante frequenza di corsi di aggiornamento. Sono affidabili e credibili, orientati al cliente e riconosciuti anche come professionisti dagli enti terzi di certificazione. Lavorano attraverso un framework che permette alla clientela di essere servita anche in più aree da diversi professionisti contemporaneamente.

## Il nostro framework Il Total Risk Management (TRM)

Il Total Risk Management TRM è, quindi, una struttura per la creazione di un sistema gestionale d'impresa, basato sulla capacità di: allineare gli obiettivi della stessa con quelli di business; di definire i ruoli e le responsabilità delle persone, coinvolte nei processi decisionali, manageriali ed operativi; di controllare le azioni da intraprendere per minimizzare il rischio ed aumentare le opportunità presenti.

Il Framework, progettato intorno ai 6 principi, si sviluppa attraverso la definizione dei processi, la mappatura delle attività e la definizione degli obiettivi e dei metodi di misurazione.

L'organizzazione può, tramite esso, usufruire di: un utilizzo più efficace ed efficiente delle proprie risorse esistenti, identificare e bilanciare i rischi ai portatori d'interesse e ottenere un ritorno sul l'investimento più alto.

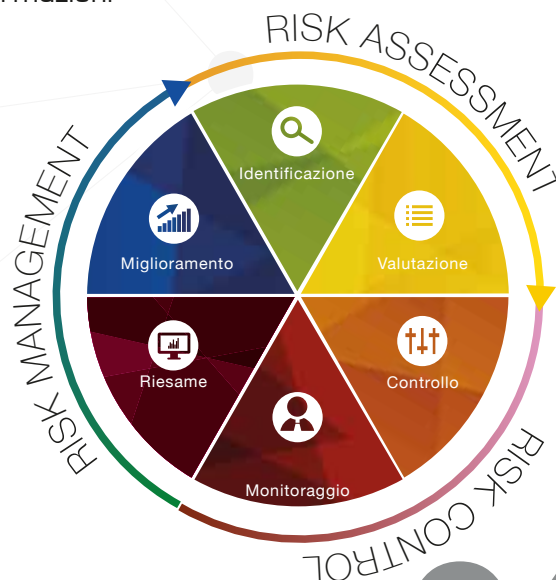
Il framework TRM fornisce, quindi, uno strumento a coloro che gestiscono i processi aziendali per adempiere con maggiore facilità alle responsabilità di gestione.

Nel TRM le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione. Il loro pieno coinvolgimento, permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione, costituendo la base per garantire una elevata consapevolezza delle stesse sui ruoli e le responsabilità e sull'efficacia ed efficienza delle proprie azioni in relazione agli obiettivi comuni

Il vero obiettivo finale, del TRM, resta quello del miglioramento continuo delle proprie prestazioni complessive, miglioramento basato su dati di fatto. Infatti le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e di informazioni.

## I 6 principi fondamentali del TRM

- 01 organizzazione dei processi stratificata
- 02 framework integrato
- 03 decisioni orientate dagli stakeholders
- 04 decisioni basate sul context, il business e i rischi
- 05 coinvolgimento del personale nella consapevolezza
- 06 miglioramento continuo basato sui dati e sulle informazioni





nt

**MANAGEMENT  
DIREZIONE  
D'IMPRESA  
E STRATEGIA**



**L'area management direzione d'impresa e strategia** è finalizzata alla verifica dell'adeguatezza e dell'affidabilità dei propri sistemi organizzativi e gestionali, dei conti aziendali e sviluppando strategie di pianificazione, mappatura dei processi interni, definizione degli obiettivi e loro monitoraggio.

L'obiettivo in questa area di servizio è quello di sviluppare una strategia chiara e coerente per l'azienda.

Il servizio viene erogato attraverso la consulenza e l'assistenza in modo da sviluppare e attuare strategie aziendali vincenti con soluzioni strategiche prive di rischi, efficienti e ben progettate.

I servizi presenti in questa area vengono segmentati e personalizzati in base alle aree di competenza e di interesse e sono rivolti a qualsiasi tipologia di impresa soddisfacendo ogni esigenza e necessità.

## I servizi

**Servizi di analisi:** Analisi dei Rischi (Risk Management); analisi SWOT; analisi delle Disruption Aziendali.

Questi servizi sono fondamentali per analizzare nel dettaglio l'azienda, l'organizzazione il suo settore di mercato, la sua concorrenza e le tendenze di mercato. Questo aiuterà a identificare i punti di forza e di debolezza dell'azienda ma anche le opportunità di crescita, ovvero le sfide e le aree di miglioramento da poter sviluppare. Si studiano anche le minacce e analizzano i pericoli, cioè quelle condizioni che possono portare ad eventi accidentali rischiosi per l'impresa stessa.

**Servizi di pianificazione:** pianificazione strategica a lungo termine anche dal punto di vista finanziario, gestione risorse umane, mappatura dei processi e procedure aziendali con pianificazione e relativo monitoraggio; definizione di obiettivi strategici, priorità e relativo piano operativo; definizione e sviluppo dei KPI; assistenza e gestione Problem Finding e Solving.

Si studiano soluzioni specifiche per supportare l'implementazione della strategia aziendale. Ciò include la definizione del piano d'azione dettagliato, la progettazione di nuovi processi aziendali, lo sviluppo di prodotti o servizi, la definizione di nuovi modelli di business o l'implementazione di tecnologie innovative. Viene offerta assistenza costante durante l'implementazione delle soluzioni. Questo può coinvolgere il monitoraggio dei progressi, l'addestramento del personale, la gestione dei cambiamenti organizzativi e l'adattamento delle soluzioni in base alle esigenze emergenti.

**Servizi di gestione:** Implementazione dei tools di miglioramento; sviluppo di sistemi di gestione certificabili; modelli organizzativi gestionali; supporto all'internazionalizzazione.

Servizi cardini per la gestione della qualità, cercando sempre di migliorarsi e di adoperare regole e procedure da applicare al fine di raggiungere gli obiettivi definiti.

Viene supportata la direzione aziendale nella presa di decisioni importanti e strategiche, fornendo analisi approfondite e valutazioni di fattibilità. Questo include anche l'analisi finanziaria, l'analisi dei risultati ottenuti la misurazione dei KPI, la valutazione dei rischi e delle opportunità, nonché l'adattamento delle strategie e delle soluzioni in base ai risultati e alle nuove sfide o iniziative.

**Assistenza alla creazione e gestione OdV (D.Lgs 231/01):** si riferisce al supporto fornito alle organizzazioni nell'istituzione e funzionamento di un organo interno di controllo. Questo supporto mira a garantire la conformità normativa, l'efficacia dei controlli interni e una governance aziendale corretta.

L'organo di vigilanza monitora l'operato dell'organizzazione e valuta l'efficacia dei controlli interni per prevenire frodi, errori o violazioni normative. L'obiettivo finale è stabilire un solido sistema di controllo interno che promuova trasparenza, responsabilità e integrità, gestendo i rischi e garantendo la conformità normativa e le migliori pratiche di governance.



# **INGEGNERIA E CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO**

L'area **ingegneria e certificazione di prodotto** si occupa di servizi prettamente tecnici dando supporto concreto alle Organizzazioni (sia private e che pubbliche), dalla fase di progettazione, realizzazione fino alla fase di immissione sul mercato dei propri prodotti. Il tutto ottemperando alle legislazioni e alle normative vigenti.

L'obiettivo è quindi immettere sul mercato prodotti conformi, certificati e sicuri che tutelino il produttore e l'utilizzatore.

**Principali servizi di consulenza sulla marcatura CE di prodotto:** Marcatura CE Direttiva Macchine, Marcatura CE Dispositivi Medici, Marcatura CE Prodotti elettrici ed elettronici,, Marcatura CE DPI, Marcatura CE Giocattoli, Marcatura CE Prodotti da costruzione, Marcatura CE Prodotti in legno, Marcatura CE serramenti ed infissi, Marcatura CE Prodotti in acciaio ed alluminio, Marcatura CE strutture in acciaio. Marcatura CE serbatoi in pressione (PED), Marcatura CE Prodotti in atmosfera esplosiva (ATEX)...

## I servizi

**Progettazione:** Failure Mode and Effect Analysis (FMEA); dimensionamenti; calcoli statistici e dinamici; disegno CAD 3D e 2D.


Questi servizi sono obbligatori nella fase di certificazione e marcatura CE di prodotto e permettono di identificare e anticipare in modo proattivo potenziali criticità, guasti o pericoli e valutarne i loro effetti.

**Certificazione:** Prove e test per la marcatura CE; test su prodotti; assistenza e supporto per certificazione di prodotto; assistenza e supporto per certificazione enti terzi.

Servizi fondamentali per la valutazione del prodotto in termini di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente; utili per attestare i requisiti di forma e contenuto richiesti dalla legge.

**Documentazione tecnica:** Redazione della documentazione tecnica obbligatoria ai fini della marcatura CE di prodotto. Manuali di uso e manutenzione, Fascicoli tecnici, Piano di fabbricazione e controllo, Dichiarazioni di conformità, Dichiarazioni di prestazione

**Perizie legali:** perizie asseverate e giurate per impianti e macchinari di produzione; assistenza tecnica legale, pratiche e perizie per industria 4.0.



OZ

**AUDITING**

**L'area auditing** fornisce alle aziende gli strumenti necessari per misurare la conformità, l'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni finanziarie e dei processi aziendali di un'organizzazione per il miglioramento delle proprie attività.

I servizi di auditing aziendale sono uno strumento cardine per riuscire a misurare la conformità ai requisiti volontari e obbligatori. L'auditing consiste nella valutazione di un'organizzazione, di un sistema, di un processo, di un progetto o di un prodotto.

Avere un sistema di gestione nella tua organizzazione ti porta all'efficiamento dei processi e ad un risparmio economico garantito, migliorando le performance aziendali.

## I servizi

**Compliance Auditing:** esamina l'efficacia dei processi con l'obiettivo di prevenire la violazione delle norme e delle regole. Compito dell'Internal Audit è valutare, monitorare metodicamente l'intero sistema dei controlli interni e quindi sottopone a verifiche periodiche anche la funzione Compliance.

**Internal Auditing:** è un'attività indipendente e obiettiva che migliora l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione attraverso valutazioni e miglioramenti dei processi di controllo, gestione dei rischi e corporate governance. L'auditing interno mira a migliorare la qualità delle decisioni, delle informazioni e dell'ambito operativo, come le performance aziendali, la valutazione dei rischi e l'affidabilità dei sistemi informativi. Inoltre, fornisce pareri e proposte per l'implementazione o il miglioramento del controllo interno.

**External Auditing:** è una revisione indipendente condotta da revisori dei conti o società di revisione per valutare la conformità e l'accuratezza delle informazioni finanziarie di un'organizzazione. L'obiettivo è fornire una valutazione affidabile della situazione finanziaria, garantendo che le informazioni siano accurate, complete e conformi alle norme e alle leggi finanziarie. L'auditing esterno aumenta la fiducia degli investitori, dei creditori e delle altre parti interessate riguardo l'affidabilità e la trasparenza dei dati finanziari dell'organizzazione.

**Auditing sui sistemi di gestione:** valuta l'efficacia, l'efficienza e la conformità dei sistemi implementati in un'organizzazione. Si concentra sulle pratiche e le procedure per gestire aspetti specifici come qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, sicurezza delle informazioni, ecc. Questo tipo di auditing permette una valutazione obiettiva e un miglioramento continuo dei processi e delle pratiche dell'organizzazione, garantendo l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione.

**Auditing sociale:**

L'auditing sociale è un'attività di valutazione indipendente che verifica l'impatto sociale di un'organizzazione su persone, comunità e ambiente. Obiettivo dell'auditing sociale è valutare la conformità dell'organizzazione a standard etici, sociali e ambientali, come diritti umani, lavoro equo, salute e sicurezza sul lavoro, impatto ambientale, coinvolgimento delle comunità locali, trasparenza e responsabilità nella catena di fornitura. L'auditing sociale identifica aree di miglioramento e promuove la responsabilità sociale, aiutando le organizzazioni a migliorare la reputazione, dimostrare l'impegno per una gestione responsabile e rendere l'organizzazione più trasparente e responsabile verso le parti interessate.



# **FORMAZIONE E QUALIFICHE**

**L'area formazione e qualifiche** si occupa di fornire alle organizzazioni gli strumenti necessari per formare e offrire corsi specifici in grado di far acquisire competenze e conoscenze a individui necessarie poi per ottenere specifiche qualifiche o certificazioni.

I nostri servizi di formazione e qualifiche sono servizi integrati di conoscenza che forniscono un valore tangibile e duraturo alle risorse umane, sviluppando un nuovo "modo di fare formazione" che integra formazione ed incentivazione, come importante fonte di valore, creatività e innovazione.

Investire nella crescita delle risorse umane rappresenta un indicatore di successo per il business aziendale.

Il nostro obiettivo è identificare e sviluppare in modo mirato e organizzato le potenzialità e le competenze delle persone attraverso corsi di formazione e percorsi specifici, permettendo loro di apprendere in modo consapevole e di raggiungere il loro pieno potenziale.

## I servizi

**Corsi di formazione: Ente di formazione accreditato Regione Marche;** progettazione, erogazione e rendicontazione di corsi in accreditamento regionale; corsi personalizzati; corsi di formazione continua finanziati con fondi interprofessionali; corsi di formazione con il fondo sociale europeo; corsi di formazione tecnici per certificazione specifiche (saldatura, CND, protezione catodica, RSPP, ASPP, RLS ecc.)

**Corsi specifici:** per l'organizzazione sanitaria; business continuity in sanità ed altri settori industriali e servizi; Risk management in sanità ed altri settori industriali e servizi.

**Corsi online:** nella nostra piattaforma sono presenti percorsi di formazione professionali. La formazione online specifica per le Organizzazioni pubbliche e private direttamente dai professionisti di Consultek Group



NE

**SUPPORTO  
ECONOMICO  
E FINANZIARIO  
D'IMPRESA**



**L'area supporto economico e finanziario d'impresa** è pensata e strutturata per rispondere alle necessità delle imprese per gestire ed evitare problemi legati alla gestione finanziaria, sia per quanto riguarda la performance economica sia per la capacità di gestire cassa nel breve e medio termine.

Il servizio di supporto economico e finanziario d'impresa consiste nell'offrire assistenza e consulenza alle aziende per gestire in modo efficiente gli aspetti economici e finanziari del loro business. Questo servizio può includere diverse attività, come la valutazione della situazione finanziaria dell'azienda, l'analisi dei flussi di cassa, la pianificazione e il monitoraggio del budget, la gestione delle finanze a breve e lungo termine, la valutazione delle strategie di investimento e finanziamento, nonché la gestione dei rischi finanziari.

Grazie a questo supporto, le aziende possono prendere decisioni finanziarie più informate, ottimizzare l'allocazione delle risorse finanziarie, identificare opportunità di crescita, gestire i rischi finanziari e migliorare la stabilità e la solidità finanziaria complessiva dell'impresa. Il servizio di supporto economico e finanziario d'impresa aiuta quindi le aziende a raggiungere una gestione finanziaria più efficace e a raggiungere i propri obiettivi di crescita e successo.

## I servizi

**Servizi di controllo:** Controllo di gestione economica/finanziaria; progettazione ed applicazione in azienda di sistemi di contabilità industriale; redazione di budget e controllo.

Servizi indispensabili per controllare l'impresa con un focus sulle criticità più ricorrenti e sulle specifiche funzioni organizzative che sono coinvolte nel progetto.

**Servizi di finanza agevolata:** Fondamentali per pianificare interventi utili alla competitività e allo sviluppo dell'impresa. Indispensabili per migliorare il business.



# **SANITÀ E SERVIZI ASSISTENZIALI**

**L'area sanità e servizi assistenziali** fornisce alle strutture sanitarie come ospedali, cliniche, case di cura e altre organizzazioni sanitarie, supporto ed assistenza per ottenere l'autorizzazione e l'accreditamento necessari per operare in conformità alle norme e alle regolamentazioni regionali.

I nostri servizi di sanità e servizi assistenziali rispondono alle esigenze in ambito ospedaliero, extra ospedaliero, per strutture pubbliche e private.

L'accreditamento è necessario, in seguito all'autorizzazione sanitaria, per conferire alle organizzazioni lo status di idoneità ad erogare prestazioni per conto del Servizio Sanitario Nazionale. Ciò identifica il possesso dei requisiti in riferimento alla qualità dell'assistenza sanitaria e alle modalità di valutazione relative.

## I servizi

**Servizi di analisi:** Si effettua un'analisi delle esigenze specifiche della struttura sanitaria e delle norme e regolamentazioni regionali che devono essere rispettate. Questo identifica le aree in cui è necessario un miglioramento per ottenere l'autorizzazione e l'accreditamento. Ciò può includere la revisione e l'aggiornamento delle politiche e delle procedure, l'implementazione di sistemi di gestione della qualità e la formazione del personale.

**Servizi di assistenza:** Progettazione ed applicazione di modelli organizzativi e gestionali in sanità; assistenza all'autorizzazione ed accreditamento sanitario regionale; Assistenza all'applicazione di P.D.T.A.

Servizi indispensabili per poter far sì che sia riconosciuto lo status di erogatori di prestazioni sanitarie, per conto del SSN (Servizio Sanitario Nazionale).

Assistenza nella preparazione della documentazione richiesta per l'autorizzazione necessaria e l'accreditamento sanitario. Questo può includere la compilazione di moduli, la preparazione di rapporti, la raccolta di prove richieste e l'organizzazione dei documenti necessari per dimostrare la conformità alle norme regionali.

Audit interni per verificare la conformità della struttura sanitaria. Questo identifica le aree di non conformità e fornisce raccomandazioni per apportare miglioramenti e raggiungere gli standard richiesti per l'autorizzazione. Se durante l'audit vengono identificate aree non conformi, ci occupiamo di supportare la struttura sanitaria nell'implementazione delle azioni correttive necessarie per adeguarsi alle norme regionali. Questo può richiedere la revisione dei processi, la formazione del personale, l'implementazione dei sistemi di monitoraggio e controllo e altre misure per garantire la conformità.

**Servizi di gestione:** Gestione rischio clinico in strutture sanitarie pubbliche e private; gestione modelli di business continuity in sanità e loro certificazione ISO 22301. Servizi utili per valutare le minacce e le conseguenze, per poter ridurre al minimo tali conseguenze negative.



07

**PRIVACY  
GESTIONE E  
PROTEZIONE  
DEI DATI**

**L'area privacy gestione e protezione dei dati** affianca le aziende nella gestione della privacy e include il trattamento della protezione dei dati nella gestione.

Questo servizio include diverse attività, come la valutazione e l'analisi delle attuali politiche e procedure aziendali relative alla privacy e alla gestione dei dati, l'identificazione delle potenziali vulnerabilità e dei rischi per la sicurezza dei dati, la definizione di una strategia di gestione dei dati che rispetti i requisiti normativi e le migliori pratiche di settore, nonché la creazione e l'implementazione di politiche, processi e strumenti per la protezione dei dati.

Grazie a questa consulenza, le organizzazioni possono garantire la conformità alle leggi sulla privacy, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), proteggere i dati personali dei propri clienti e dipendenti, gestire in modo sicuro le informazioni aziendali riservate e mitigare i rischi legati alla sicurezza informatica e alle violazioni dei dati.

L'obiettivo finale è quello di aiutare le organizzazioni a creare una cultura della privacy e della protezione dei dati, adottando le migliori pratiche per gestire le informazioni in modo sicuro ed etico, aumentando la fiducia dei clienti e delle parti interessate e riducendo i potenziali impatti negativi derivanti da violazioni dei dati.

## I servizi

**Servizi di progettazione:** Progettazione ed attuazione in organizzazioni pubbliche e private di modelli conformi al Regolamento Europeo 2016/679; fornitura del servizio D.P.O.; progettazione ed attuazione di modelli per la gestione e protezione dei dati.

**Servizio di analisi** di processi di raccolta, conservazione e trattamento dei dati, nonché la valutazione dei rischi associati alla privacy. Sviluppo politiche e procedure per garantire il trattamento corretto dei dati personali e la protezione della privacy. Aiutiamo le organizzazioni a comprendere i requisiti normativi e ad adottare misure adeguate per conformarsi a tali norme. Servizi utili per monitorare la conformità dell'organizzazione, per dare consigli e linee guida da seguire per gli obblighi di protezione dati.

**Servizi di gestione:** Gestione della privacy. Servizio utile per il trattamento dei dati.

**Servizio DPO:** è il Responsabile della Protezione dei Dati, ossia la figura introdotta dal GDPR che ha la funzione di affiancare titolare, addetti e responsabili del trattamento, affinché conservino i dati e gestiscano rischi seguendo i principi e le indicazioni del Regolamento. Il DPO è quindi un consulente tecnico e legale qualificato.

A background network diagram consisting of numerous grey nodes of varying sizes connected by thin grey lines. Some nodes are highlighted with larger, semi-transparent colored circles in shades of pink, blue, green, yellow, and orange. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a digital or professional network.

# **CONSULTEK GROUP ACADEMY**

percorsi di formazione online per  
la crescita professionale

➔ [academy.consultekgroup.it](https://academy.consultekgroup.it)





Consultek Group S.r.l.  
Via della Colonna, 13  
61032 Fano (PU)  
Tel. 0721 827330  
[info@consultekgroup.it](mailto:info@consultekgroup.it)  
[www.consultekgroup.it](http://www.consultekgroup.it)